



## Erste Hilfe bei rechtlichen Problemen ein Crashkurs für Coaches, Beraterinnen und Berater

### Ort

[Lindenhof Langenthal](#)

### Datum

27.09.2025

### Zeit

09:00 – 12:30 mit 30 Minuten Pause

### Beschreibung

Nach einem Klinikaufenthalt bekommt deine Klientin vom Arbeitgeber die Kündigung, oder sie bekommt Post von der Sozialbehörde, sie habe zu hohe Leistungen bezogen und soll jetzt einen hohen Betrag zurückbezahlen. Eine andere Klientin hat vergessen, eine Rechnung rechtzeitig der Krankenkasse zu schicken. Die verweigert jetzt prompt die Rückerstattung.

Was tun in solchen Situationen? Wie können myPeer Coaches den Betroffenen helfen, sich mit solchen Problemen zurechtzufinden und sich zu wehren? Wo finden die Betroffenen die nötigen Informationen zur Rechtslage, wer hilft weiter?

Du bekommst klare und verständliche Antworten auf diese Fragen. Du erfährst, wie du dich und deine Klientinnen und Klienten zur Selbsthilfe anleiten kannst, welche Beratungs- und Anlaufstellen ihnen mit fachlichem Rat zur Seite stehen und bei welchen Stellen sie eine Beschwerde einreichen können. Und selbstverständlich darfst du eigenen Fragen und Beispiele einbringen.

Wir bieten auch Antworten rund um das Thema Datenschutz.

### Methodik

- wenig Theorie, viele praktische Beispiele
- Fallstudien und Diskussionen

Als Extra kannst du der Dozentin vor dem Kurs eigene Fallbeispiele einreichen. Diese Beispiele werden dann im Kurs besprochen.

### Referentin

Gabriela Baumgartner, lic.iur., LL.M., Juristin Kassensturz/Esspresso bei Schweizer Radio und Fernsehen, Dozentin, Sachbuchautorin und myPeer Coachin

### Mitbringen

Schreibsachen, Notizbuch, Trinkflasche